**The GPS accuracy of my device seems off**

This can happen sometimes when the device has not been used for more than a few days, or when coming out of a building.

To resolve this, you can force a refresh of your GPS positioning by going into the *Settings* menu, then using the right arrow, navigate to the *System* menu and press Confirm to enter it. Use the right arrow again to reach the item *Refresh Positioning*, then press Confirm.

Note that this issue can be mitigated by ensuring that you connect to a Wi-Fi network occasionally. Connecting to the Internet will allow the StellarTrek to download the latest GPS positioning data.

It is also recommended to put your device in Sleep mode when entering indoors. To do so, simply do a quick press of the Power button. Once you are back outside, do a quick press of the Power button again to wake the device up.

**My StellarTrek does a long vibration when I try to start it, but doesn’t boot up**

This is caused by a very low battery level (under 5%). Simply charge your device for at least 15 minutes using a wall outlet.

**The address detection mode sees a door, but no address**

The address detection mode uses artificial intelligence in order to detect the civic number. There are two situations where the StellarTrek might not see it:

* The address is not in the image captured.
  + To fix this, you will need to increase the area you are scanning. Try placing the camera at your head’s level, tilt it slightly upward (addresses are more often at the top of the door than at their bottom), and scan wide. Listen to the devices beeps to guide you.
* The address is in the image captured, but the device cannot decipher it.
  + Certain conditions (low light, or the opposite, too much light reflected in a window), or certain fonts used to write the address can cause the StellarTrek to fail to recognize the address. Unfortunately, there is no solution to this: you can use the Where Am I button to estimate your position.

**The StellarTrek tells me that it’s too dark and returns me to the Explore mode**

Make sure nothing is obstructing the cameras on the back. If your device is in the belt clip, remove it, as the belt clip will block the cameras.

**The StellarTrek is telling me that the operation I’m attempting is outside of the map parameters**

This means that you don’t have the map installed for your location. To install a map, you can access the *Settings* menu, then use the right arrow to reach the item *Maps Management*. Note that you will need an Internet connection to install new maps.

**The StellarTrek is not giving me directions during a route**

You may still be in the *Settings* menu. To exit, simply press and hold the Back button for a few seconds. The instructions should resume.

**La précision GPS de l’appareil semble erronée**

Ceci peut arriver parfois lorsque l’appareil n’a pas été utilisé depuis quelques jours, ou lorsque vous sortez d’un immeuble.

Pour résoudre cette problématique, vous pouvez forcer le rafraichissement de la position GPS en accédant au menu *Paramètres*, puis en utilisant la flèche droite, vous rendre au menu *Système*. Utilisez encore la flèche droite pour vous rendre à l’item *Rafraîchir le positionnement* et appuyez sur Confirmer.

Ce problème peut être atténué en vous connectant occasionnellement à un réseau Wi-Fi. Se connecter à Internet permet à l’appareil de télécharger les plus récentes données de positionnement GPS.

Il est également recommandé de placer l’appareil en mode Veille lorsque vous entrez dans un immeuble. Pour ce faire, appuyez rapidement sur le bouton d’alimentation de l’appareil. Lorsque vous ressortez, appuyez de nouveau rapidement sur le bouton d’alimentation pour réactiver l’appareil.

**Le StellarTrek émet une longue vibration lorsque j’essaie de le démarrer, mais ne démarre pas**

Ceci est causé par un niveau très faible de la batterie (en bas de 5%). Connectez simplement votre appareil à une prise électrique murale pendant environ 15 minutes pour le recharger.

**Le mode de détection d’adresse voit une porte, mais pas d’adresse**

La détection d’adresse utilise l’intelligence artificielle afin de détecter le numéro civique. Il y a deux situations où le StellarTrek peut ne pas voir le numéro :

* Le numéro n’est pas dans l’image prise
  + Pour résoudre ceci, vous devrez augmenter votre plage de balayage. Placez la caméra au niveau de votre tête, inclinez-la légèrement vers le haut (les numéros sont plus souvent dans le haut que dans le bas des portes), et balayez large. Écoutez les indicateurs sonores de l’appareil attentivement pour vous guider.
* Le numéro est contenu dans l’image, mais l’appareil ne peut le déchiffrer
  + Dans certaines conditions (basse luminosité ou, à l’opposé, trop de lumière réfléchie dans une fenêtre) et certaines polices de caractères utilisées pour écrire le numéro peuvent faire en sorte que le StellarTrek aura de la difficulté à reconnaitre les numéros. Il n’y a pas de solution à ceci : vous pouvez toutefois utiliser le bouton Où Suis-Je? pour estimer votre position.

**Le StellarTrek indique que l’image est trop sombre et retourne en mode EXPLORER.**

Assurez-vous que rien ne bloque les caméras derrière l’appareil. Si l’appareil est dans son étui de ceinture, enlevez-le de l’étui : celui-ci bloque les caméras.

**Le StellarTrek me dit que l’opération que je tente d’effectuer n’est pas dans les paramètres de la carte**

Ceci signifie que vous n’avez pas la carte installée pour votre emplacement actuel. Pour installer une carte, vous pouvez accéder au menu *Paramètres*, puis avec la flèche droite, vous rendre à l’item *Gestion des cartes*. Prenez note qu’une connexion Internet est nécessaire pour installer de nouvelles cartes.

**Le StellarTrek ne me donne pas de directives lors d’une route**

Vous êtes peut-être simplement encore dans le menu *Paramètres.* Pour en sortir, appuyez simplement sur la touche *Retour* et maintenez enfoncé pendant quelques secondes.Les instructions recommenceront.